

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 (2023)

公表日 2023年10月25日

事業所名 放課後等デイサービス さくらのおうち

児童数	21	名
配布数	20	世帯
回収数	14	部
割合	70.0%	



チェック項目		はい	どちらもない	いいえ	ご意見	取組状況・改善目標
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	●子どもたちが全員揃った時の状況を確認していないので、正直良くわかりません ●スペースは確保されていると思うのですが、たまにお部屋の明るさがもう少しあってもいいのかなと思いました	横浜市ガイドラインの基準を遵守し、個々の児童に合わせた、エリア分け等を行い、日々支援させていただいております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	●子どもたちが全員揃った時の状況を確認していないので、正直良くわかりません ●まだ慣れていない新しいスタッフさんが今年増えたように感じます。応援しています	基準を順守し、活動に応じて調整を行っております。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	●コロナ対策で個人面談を電話で行った為現在の事業所状態がわからない	当事業所設備に改装制限があり、スロープの設置はなく、玄関・各トイレに手すりを設置しております。
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されている	14	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化されない様工夫されている	14	0	0	●外遊びや水遊び等、楽しそうにしています ●季節ごとの色々なイベントを企画して下さり子供も楽しんでいます	今後とも季節ごとに楽しめるものを工夫していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	7	6	●あるかどうかわからない ●説明されていて私が理解不測の可能性有 ●特に必要性を感じていない ●利用者本人が落ち着いて過ごせるのが一番なので、交流はあまり求めていません	現在、特別な交流等はしておりませんが、地域のイベント等に参加等必要に応じてしていければと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	●送迎時や連絡帳などで情報共有しやすい環境になっていると思います	今後もより良い形で共有できるようにしていきたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	●面談は定期的に行われていて、そこで話を聞いて頂いたり、アドバイスを頂いています	今後もより良い形で共有できるようにしていきたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	●保護者同士の連携の必要性が良くわかりません ●説明されていて私が理解不測の可能性有 ●今まではコロナで控えていたのでしょうか？ ●特に必要性を感じていない	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	●特に苦情を申し出るようなことが無かった	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0		
非常時の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	●避難場所へのルートがあまり安全とは思えず、再考して頂きたい	ハザードマップを元に作成していますが、横浜市等に再確認してみます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	●楽しく通ってます。いつも本当にありがとうございます	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	●送迎体制が2人以上なのが本当に有難いです。このまま継続して頂きたいです ●長期休み期間の早お迎えや時間延長ができるとう嬉しいです	

事業所向け 放課後デイサービス 自己評価表(2023)

公表日 2023年10月25日

事業所名 放課後等デイサービス さくらのうち

チェック項目		はい	どちらもない	いいえ	ご意見	取組状況・改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	1	0		横浜市ガイドラインの基準を遵守しております。
	② 職員の配置数は適切であるか	4	1	0		基準を順守し、活動に応じて調整を行っております。
	③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	●歩行移動に困難なお伴う児童等が、もし利用を希望した場合に、段差の解消など対策が必要になると思います ●建物上バリアフリーにできない所が	事業所設備に改装制限があり、細かな段差がありますが色をつける等、配慮しております。
業務改善	④ 業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く社員が参画して	4	1	0		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0		保護者様より意向を頂戴し、改善ミーティングを行い業務改善を行っております。
	⑥ この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	0		自己評価結果は事業所HPIにて公開しております。
	⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善に繋げているか	2	1	2		上層部より評価を頂き、業務改善を行っております。
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を図る為に研修の機会を確保しているか	4	1	0	●毎月1度、全体ミーティングで研修を行っている ●都度作成している	
	⑨ アセスメントを適切に行い子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図る為に標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0		標準化されたものを使用していますが、今後も状況に応じて改善していきたいと思います。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	1		毎日の活動内容や季節ごとの活動をスタッフで話し合いアイデアを出しています。
	⑫ 活動プログラムが固定しない様に工夫しているか	5	0	0		
	⑬ 平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	2	3	0		できることが限られている中でも、平日にできること、休日にできることを考え、支援を行っております。
⑭ 子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0			

チェック項目		はい	どちらもない いえ	いいえ	ご意見	取組状況・改善目標	
適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0		
	16	支援終了後は職員間で必ず打合せをしその日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	5	0	0	●良かった所と改善した方がいい所をもっと言える空気になりたい	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し支援の検証・改善につなげているか	3	2	0	●検証・改善に繋げるところまで、なかなかいけてない	
	18	定期的にモニタリングを行い放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4	1	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもに精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)適切に行っているか	3	2	0	●一部の学校は年間予定表をもらえない	保護者の方との連絡をとり、下校時間の間違い・漏れなどないようにしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	1	●全段階で利用者がいない	現在、医療ケアが必要な利用者様はおりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	5	0	●保護者様が持参される方もいる	
	24	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	1	●未だ卒業生した児童がいない	卒業された利用者様がまだおりませんが、支援内容の情報共有を致します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	1		支援センター等の専門機関との連携ができておらず、今後の課題になります。専門機関の研修はオンライン等で受けており、必要に応じてスタッフに共有しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3		外出先での交流はありますが、活動目的としての交流は行っておりません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	3		主に児童発達支援管理責任者・管理者が参加しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	1	3	1	●一部のスタッフが担当してしまっている自宅もある ●わからない		

チェック項目		はい	どちらもない	いいえ	ご意見	取組状況・改善目標
保護者への責任説明等	③⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	4	1	0		
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0		
	③⑫ 父母の会の活動をしたり保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	4		
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0		
	③⑭ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	3	2	0		
	③⑮ 個人情報に十分に注意しているか	5	0	0		
	③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	5	0	0	●児童との意思の疎通に関してはもっと工夫が必要だと思う	
非常時等の対応	③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	1	3	1	●わからない ●コロナの制限がなくなったので地域住民との関わりを増やし始めている	現状出来ておらず、課題となります。
	③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	4	1	0	●保護者の方への周知はどのように行っているのか分かりにくい面があります	
	③⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	0	●「救助」に対して分からない	災害に備え、年2回避難訓練を全利用者様・職員行っております。備蓄品は、年1回賞味期限や備品数の確認を行っております。
	④⑰ 虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	4	1	0		年に1回以上スタッフ研修を実施しております。
	④⑱ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載し	4	1	0		
	④⑲ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	●現段階で利用者にはない	保護者様にアレルギーについての用紙を記入していただいております。
	④⑳ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	●年間研修に組み込まれており、毎年1度は研修にて行われている	