

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	ガイドラインの基準に沿っており、比較的ゆとりのあるスペース作りを心がけています
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	活動に応じて人数の調整をしています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	設備の改築に制限があるために、バリアフリー化されていない場所がありますが、支援には十分注意を払っています
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	0	5	1	今後の課題として、ミーティングなどで取り上げ、実行していきようになりたいと思っています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3	0	今後、アンケート調査を活用し、より一層、保護者の方の意向等を業務に反映させていきたいと思っています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	4	2	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	今後の課題として考えています
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	1	今後、ミーティングや研修の回数を増やして、より一層、質の向上に努めたいと思っています
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	1	定期的にカンファレンスや面談を行い、よりよい支援につなげていきたいと思っています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	5	0	標準化はされているが、今後、状況に応じて変更等していく必要があると考えています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	1	
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4	0	季節ごとの行事などを取り入れ、固定化しないような配慮を行っています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	1	今後一層細やかに支援できるよう、実行していきたいと思っています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	1	子供の状況や、保護者の意向なども取り入れ作成はしているが、今後、さらに細やかな計画を作成していきたいと思っています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	朝礼、昼礼で当日の流れを確認しているが、今後も確実に内容等確認できるようにしていきます
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	0	支援終了後に振り返りができない時もあり、申し送りノートなどで情報を共有していくようにします
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	0	記録を取ることはしているので、情報を共有することを徹底していきたいと思っています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	1	モニタリングの共有を徹底して行きたいと思っています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1	1	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	0	児発管が出席しています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	0	学校との連携については、今後、もっと密にできるように調整していきたいと思っています

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	3	現在受け入れはしていない状況です
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	1	今後の課題として、就学前通っていたところと、連携が取れるようにしていきたいと思っています
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3	3	現在、該当児童はありません
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3	3	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	現在は交流する機会がないが、今後、機会を作っていけるようにしていきたいと思っています
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	現段階では、参加回数は少ないが、今後、定期的に参加していくようにしたいと思っています
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	
保護者への説明責任等	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	3	現段階では、行っては行っていないが、今後行えるようにしていきたいと思っています
	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	3	0	契約時に説明し、質問に対してはその都度説明しています
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	4	0	家庭訪問を行ったり、面談などをして相談に応じるようにしています
非常時等の対応	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	4	現状ではできていないので、今後の課題として取り組んでいきたいと思っています
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	現在はフェイスブックで活動内容を発信しています
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	3	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	3	現在は行っていませんが、今後、地域の方々との交流を図ってきたいと思っています
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	0	マニュアルはあるが、今後、情報の周知を徹底していきたいと思っています
非常時等の対応	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	0	年2回、避難訓練を行っています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	0	6	0	今後、研修の機会を増やしていきたいと思っています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4	0	横浜市の方にも確認を取りながら行っているが、今後は更に事業所内での周知、カンファレンスを徹底していきたいと思っています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	現在は保護者から聞き取りをした上で対応しています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	5	0	今後さらに、事業所内での情報共有を徹底していきたいと思っています

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	基準を満たした人員配置をしており、活動に応じて人員配置を調整しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	9	1	設備の変更が不可能なため、支援に関しては十分に安全を考慮して行っています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	現在は交流をする機会などはありませんが、今後そのような機会を持てるようにしたいと思っています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	7	現在はそのような活動は行われていませんが、今後、保護者同士の連携が取れるような支援の方法を考えていきたいと思っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	スタッフ全員に内容を周知し、対応の検討など、迅速に行えるよう、研修などを強化していきたいと思っています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	配慮をして支援をするよう心がけているが、今後さらに意思の疎通が取れるような体制にしていきたいと思っています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	保護者の方には、都度、お便りという形でもお伝えはしておりますが、確実に周知できるように徹底したいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	2	年2回の避難訓練を行い、登録児童全員が場所を覚えられるようにしています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	外出プログラムや工作、おやつレクなど様々なプログラムを考えて活動を行っています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	